

TER VERSTERKING VAN ONS TEAM IN PUURS ZIJN WE OP ZOEK NAAR EEN M/V

APPLICATION SUPPORT ENGINEER

KORT OVER ONS

BinteQ is een jong en sterk groeiend bedrijf dat onder zijn klanten gerenommeerde bedrijven als de Peleman Industries Groep, Rucon Ventilatoren en Baloise mag rekenen. Onze kernactiviteiten zijn gericht op het automatiseren van bedrijfsprocessen met behulp van intelligente bedrijfssoftware. Ons groeiend succes zorgt ervoor dat wij op zoek gaan naar versterking van ons team om zo onze activiteiten optimaal te kunnen uitbreiden.

JE TAKENPAKKET

Als Application Support Engineer ben je verantwoordelijk voor de opvolging van onze BinteQ producten zoals Fly2Data, Fly2Reports en Fly2Mobile. Je verzorgt de belangrijke **communicatie flow** tussen onze users en het software development department en ondersteunt op deze manier de goede werking van onze ontwikkelde software.

Jouw rol bestaat voornamelijk uit:

- Beheer van de **user support**
 - Vragen m.b.t. de applicaties van klanten beantwoorden op een begrijpbare en onderbouwde manier
 - Onze klanten een kwalitatief hoogstaande service bieden en meewerken aan efficiënte processen
 - Diepgaand onderzoek en case voorbereiding van ontvangen tickets
 - Prioriteiten afstemmen met de collega's
- Ondersteuning bieden bij **ERP implementaties** in **binnen- en buitenland**
- **Documenteren** van onze BinteQ producten. Beheren, analyseren, implementeren en documenteren van change requests.

Je krijgt tevens een belangrijke rol in het **opstellen van testplannen** en het opvolgen van **nieuwe ontwikkelingen**.

Je rapporteert rechtstreeks aan de Division Manager.

JE PROFIEL EN SKILLS

- Je hebt een **Bachelor** of **Master** behaald in ICT/Engineering/Economie of bent gelijkwaardig door enkele jaren ervaring.
- Heb je al **ervaring** in één van volgende **ERP domeinen**: sales, purchases, finance, warehouse, inventory & pricing, manufacturing of droom je 's nachts over **bedrijfsprocessen**? Dan heb je al een streepje voor.
- Het gebruik van applicaties zie je niet enkel als een handig iets in het dagelijkse leven, je gelooft oprecht dat het voor bedrijven een must have is voor het behalen van sterke bedrijfsresultaten.
- Je kan vlot communiceren in het **Nederlands** en het **Engels**, zowel met klanten als collega's en bent zeer **service-minded**.
- Je kan vlot in **team** werken, maar tegelijk heb je de juiste **voortrekkersmentaliteit** om de support afdeling mee vorm te geven.
- Je bent een **pitbull**: je bijt je vast in een probleem en je laat niet los voor je het opgelost hebt. Alleen of samen met het team.
- Je bent **flexibel** en kan je snel aanpassen aan veranderende omstandigheden en prioriteiten. Deadlines beschouw je eerder als een opportuniteit dan een last.

WAT KRIJG JE HIERVOOR?

- Een uiterst **uitdagende job** in een sterk groeiende markt.
- De kans om in **contact** te komen met bedrijven uit tal van verschillende sectoren.
- De dingen die er vandaag gewoon bij horen: een marktconform loon, extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, verzekering gewaarborgd inkomen.
- De mogelijkheid om deel uit te maken van een **groeidend dynamisch bedrijf** dat 50% van haar omzet in het buitenland realiseert.
- Een boeiende job waarbij **flexibiliteit** een spel van geven en nemen is.

INTERESSE?

Op zoek naar uitdaging? Wil je graag meebouwen aan innovatieve softwareproducten? Is serviceverlening echt jouw ding? Ben je een echte teamplayer met zin voor verantwoordelijkheid en goede sociale en communicatieve vaardigheden? Stuur dan snel je CV met je motivatie naar hrm@binteq.com of per brief t.a.v. Ellen Buys naar **BinteQ NV, Rijksweg 7, 2870 Puurs**.